

2021國際金融科技論壇

International FinTech Conference

人工智慧(AI)導入金融服務應用與治理策略

AI in financial service applications and governance strategies

壹、舉辦背景

近期政府在經濟發展策略推動數位轉型，以創新驅動成長，在5+2產業創新2.0中，積極導入AI、5G等數位經濟關鍵技術，讓台灣成為全球經濟關鍵力量。數位經濟蓬勃推動金融業紛紛投入人工智慧技術之應用，尤其是金融機構已運用人工智慧核心技術結合科技公司，導入人性化的智能服務汲取其商業價值，本次論壇冀借鏡國際經驗，幫助國內銀行業如何成功導入人工智慧、AI治理、讓人工智慧成為金融業創造新商模，歡迎踴躍報名參加。

貳、舉辦模式

因新冠肺炎(COVID-19)疫情影響以及外籍講師入境限制，本論壇採全面遠距線上模式進行(即僅有遠端上線，學員無須至本院場地集中上課)，配合遠距線上教學需求，所有參訓學員需自備至少1台具攝影機、麥克風及喇叭功能的筆記型電腦、平板或手機(擇一使用)。

參、活動時間

2021年11月5日(星期五) 13：30至17：00

肆、活動地點

Cisco WebEX meetings線上視訊會議室
(會議資訊將於活動前另行通知參與者)

伍、參加對象

金融監督管理委員會、中央銀行、財政部、國家發展委員會等主管機關及銀行公會會員機構免費參加，總人數以150名為限，額滿為止。

銀行公會會員機構參加對象包括但不限於以下所列人員：

一、金控及銀行之高階主管(包括：董事長、董監事、總經理及副總經理

等)；

二、金控及銀行之金融科技、洗錢防制、法令遵循、數位金融、電子支付、國際金融、策略投資、個人金融、稽核、風險管理等各相關部門正副主管及人員等。

陸、活動內容

一、活動議程：

※所有講座皆敬邀中※

※部分時段以英文進行，現場備中英文單向同步口譯※

時間	議程內容
13:30-13:35	開場致詞 講座：台灣金融研訓院代表
13:35-14:25	專題演講一：運用 AI 重新構想與客戶之互動—創造客戶終身價值之實務解決方案 講座：Representative from McKinsey & Company
14:25-14:35	Break Time
14:35-15:25	專題演講二：國際案例分享—KYC 及零售貸款業務風險評估預測分析案例研討以及 AI 治理之影響 講座：Representative from KPMG Singapore
15:25-15:35	Break Time
15:35-16:25	專題演講三：國際案例分享-如何以 AI 創造優質客戶體驗 講座：蕭俊傑先生，台灣 IBM 公司全球企業諮詢服務事業群副總經理
16:25-16:35	Break Time

時間	議程內容
16:35-17:00	<p>綜合座談：AI 治理策略與金融創新服務</p> <p>主持人：蕭俊傑先生，台灣 IBM 公司全球企業諮詢服務事業群副總經理</p> <p>與談人：(依姓氏筆畫排列)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 上述專題講座 ● 尹相志先生，亞洲資採國際股份有限公司技術長 ● 賈景光先生，中信金控技術長

二、講座或機構介紹：(講座皆敬邀中，依演講順序排列)

➤ McKinsey & Company

McKinsey & Company is a global management consulting firm. We are the trusted advisor to the world's leading businesses, governments, and institutions.

We work with leading organizations across the private, public and social sectors. Our scale, scope, and knowledge allow us to address problems that no one else can. We have deep functional and industry expertise as well as breadth of geographical reach. We are passionate about taking on immense challenges that matter to our clients and, often, to the world.

We work with our clients as we do with our colleagues. We build their capabilities and leadership skills at every level and every opportunity. We do this to help build internal support, get to real issues, and reach practical recommendations. We bring out the capabilities of clients to fully participate in the process and lead the ongoing work.

➤ KPMG Singapore

- KPMG is a global organization of independent professional services firms providing Audit, Tax and Advisory services. We

operate in 146 countries and territories and in FY20 had close to 227,000 people working in member firms around the world. Each KPMG firm is a legally distinct and separate entity and describes itself as such. KPMG International Limited is a private English company limited by guarantee. KPMG International Limited and its related entities do not provide services to clients.

➤ **蕭俊傑先生，台灣IBM公司全球企業諮詢服務事業群副總經理**

現為IBM全球業務諮詢服務事業群副總經理，參與多家金融機構數位轉型計畫。

➤ **尹相志先生，亞洲資採國際股份有限公司技術長**

數據決策(DataDecison.ai，前身為亞洲資採asiaMiner)技術長，大數據行業經歷20年，於2002年成立台灣第一家大數據顧問公司asiaMiner，曾經協助中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、中國信託、台新銀行、台灣銀行、元大銀行、B&Q 特力屋、HappyGo... 等企業導入數據科學相關產業應用。也是臺灣微軟在數據科學領域的特約講師，曾獲選2006~2017年微軟最有價值專家(MVP)，於2015~2016年曾兼任上海華院數據(也是2002年成立，中國第一家大數據顧問公司)之首席數據科學家，於任內發起中國首次國際人工智能競賽「BOT (Brain of things) Shanghai 2016」，同時也擔任2016年與2017年的賽題設計。

➤ **賈景光先生，中國信託金控技術長**

2018年起擔任中國信託金控技術長，負責督導整合金控及其子公司之資訊業務，並協助各子公司導入創新科技，拓展金融科技業務。加入中國信託金控前，於IBM公司服務近20年，擔任IBM全球企業諮詢服務事業群總經理，專長為企業策略轉型、數位轉型創新專案整合與推動。擁有台灣大學工程碩士學位及政治大學國

際經營管理碩士學位。

柒、報名方式

- 一、請自即日起至活動開辦5個工作天前至機構線上報名專區
(<https://service.tabf.org.tw/site/talent/Index.aspx>)報名，每機構
僅提供一組報名專用帳號，建請指派專人統籌辦理報名事宜。
- 二、帳號註冊、報名諮詢請洽(02)3365-3666轉分機614、610，或
Email：regosd@tabf.org.tw

捌、其他事項

- 一、實體活動現場將提供中英文同步口譯設備，請攜帶有個人照片之證件
辦理租借；線上直播敬請準備兩台具麥克風及喇叭功能的筆記型電
腦、平板或手機裝置，以利同步收聽。
- 二、報名後如欲取消、換人，請於活動開辦前3個工作日依照報名方式來
源，分別書面通知本院客戶服務中心或至機構線上報名專區辦理取
消、換人作業，無故缺席且未於限期內事先通知者，缺席情況將列入
未來參訓錄取之參考指標。
- 三、請參訓學員於活動開始前20分鐘逕至舉辦地點報到，恕不再另函通
知。
- 四、本論壇實際舉辦模式，屆時將依主管機關發佈疫情資訊及規定管制措
施，視疫情狀況調整為全面遠距線上模式進行，配合遠距線上教學需
求，所有參訓學員皆需自備至少1台具攝影機、麥克風及喇叭功能的
筆記型電腦、平板或手機(擇一使用)。
- 五、本院保留變更本活動內容及講座、講題、時間安排等權利；活動資訊
如有異動、以及舉辦模式、各項細節與相關注意事項，將於銀行公會
金融人才學習平台
(<https://web.tabf.org.tw/page/Inspire/index.html>)之IFC活動專屬

網頁更新公告，並於活動開課前逕行以e-mail通知參訓學員。

六、其他洽詢事宜，請賜電本院客戶服務中心報名專線辦理(電話：02-33653666轉分機614)。

